
Codice Etico e di Condotta

Premessa

Il codice etico e di condotta della Pink Project APS ETS nasce dall'esigenza di fissare dei criteri etici di riferimento per tutti coloro che fanno parte dell'Associazione e per coloro che si avvicinano ad essa, perché chiunque voglia contribuire con il proprio entusiasmo alla sua missione, possa conoscere, comprendere e necessariamente condividere i valori e i principi fondamentali e non negoziabili su cui essa si fonda.

Questo Codice Etico stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità etiche e sociali di quante/i, a vario titolo, partecipano alla vita dell'Associazione e collaborano alle sue attività: organi statutari, socie, lavoratrici/lavoratori, volontarie/i e consulenti.

L'applicazione e il rispetto del Codice da parte di tutte le persone e le entità coinvolte è considerato elemento imprescindibile nella realizzazione di qualsiasi attività e Pink Project APS ETS ne assicura la conoscenza e la diffusione, con l'obiettivo e l'impegno di prevenire atti e comportamenti non conformi e di identificare e sanzionare ogni tipo di violazione.

Il Codice Etico fa riferimento ai principi elencati ed affermati nelle seguenti convenzioni e codici internazionali ai quali Pink Project APS ETS aderisce: Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, Convenzione ONU per i Diritti dell'Infanzia e dell'adolescenza adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, Convenzione ONU per i Diritti delle Donne, Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica "Convenzione di Istanbul", ratificata dall'Italia con la legge n.77/2013. Fa inoltre riferimento alle linee guida ed alla normativa regionale, nazionale e sovranazionale in materia di prevenzione e contrasto della violenza maschile sulle donne.

Il presente Codice Etico, così come lo statuto, rappresentano documenti ufficiali che definiscono con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali l'Associazione si ispira per raggiungere i propri obiettivi.

PINK PROJECT, una breve presentazione

Pink Project APS ETS è un Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS, senza fini di lucro. E' legittimata, dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità, ad agire in giudizio, in nome e per conto, o a sostegno dei soggetti passivi delle discriminazioni basate su motivi razziali o etnici con iscrizione del 13.10.2011 al Registro di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 9 luglio 2003, n. 215 al numero di registro 250.

L'Associazione,

Con D.D.G. n. 2610/S6 del 28/12/2012, è iscritta al n. 150 del Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare della Regione Siciliana, di cui all'art. 16 della L.r. n. 10/2003.

Con R.S. n. 3741 del 24/12/2015, è iscritta al n. 025 del Registro Delle Associazioni Di Promozione Sociale della Regione Siciliana.

Con R.S. 2187/S3, è iscritta all'Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, alla IV° Classe per i settori: Assistenza, Ambiente, Patrimonio Artistico e Culturale, Educazione e Promozione Culturale.

Con D.R.S. 803 del 02/05/2018 - è iscritta al n. 4873 dell'albo regionale degli enti assistenziali pubblici e privati, previsto dall'art. 26 della l.r. n. 22/86 - Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, Dipartimento Famiglia e Politiche Sociali, Regione Siciliana, per la stipula di convenzioni con i Comuni per lo svolgimento dell'attività assistenziale in favore di Gestanti, Ragazze Madri e Donne in Difficoltà presso il Centro AntiViolenza di via Tripoli 17 - Capo d'Orlando (ME); per il servizio "Centro

Antiviolenza Pink Project" è collegata, dal 2014, al numero di pubblica utilità 1522 ed inserito nella mappatura nazionale dei centri antiviolenza, giusto DPO 0011181 P-4.25 del 22/12/2014, Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità.

Con D.D. n 590 del 15/04/2019-Area Coordinamento dell'Assessorato Regionale per la Famiglia le Politiche Sociali e il Lavoro - Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali - Referente Regionale Pari Opportunità - è stata nominata componente del Tavolo permanente sulle pari opportunità, non discriminazione e disabilità promosso dall'assessorato regionale.

Con D.R.S. n. 1177 del 07/10/2020 Servizio 6 Albi – Gestione e Vigilanza, è iscritta al n. 5334 dell'Albo Regionale degli Enti Pubblici e Privati, previsto dall'art. 26 dell L.R. n. 22/86, per la stipula di convenzioni con i Comuni per la Sezione MINORI. Tipologia Assistenza Domiciliare.

Con D.D.G. 1949 DEL 20/10/2022, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 54 del decreto legislativo 117/2017 e dell'articolo 31, comma 7, del decreto ministeriale 106/2020, Pink Project APS ETS è iscritta nella sezione "Associazioni di Promozione Sociale" del RUNTS.

Il sistema di Amministrazione

Gli organi amministrativi Pink Project APS ETS sono il Consiglio Direttivo - composto da 3 membri, la Presidente, l'Assemblea dei soci. Tutte le cariche sono gratuite.

Contatti

Via Tripoli n. 17 – 98071 – Capo d'Orlando (ME)

Telefono: 0941/054182

E-mail: info@pinkproject.it

PEC: assopinkproject@pec.it

Web: www.pinkproject.it

Valori e principi generali

Pink Project APS ETS nasce al fine di svolgere attività di utilità sociale, civiche e solidaristiche a favore di associati/e e loro familiari o di terzi, senza finalità di lucro nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati/e. Si pone come scopo principale il la prevenzione, la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione ed il contrasto della violenza maschile sulle donne e loro figli e figlie minori, nelle sue varie forme e manifestazioni, nonché delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'orientamento di genere (con riferimento alla tutela delle persone LGBT+), nel rispetto della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta alla violenza contro le donne e la violenza domestica (Convenzione di Istanbul), delle normative regionali, nazionali e sovranazionali di settore. Nel lavoro con le donne vittime di violenza, pertanto, la relazione tra donne diviene strumento operativo d'elezione, tale che l'Associazione si configuri come associazione femminile. L'Associazione per conseguire tale scopo si propone di lavorare affinché la violenza maschile alle donne che ha origine nella disparità di potere tra i sessi sia riconosciuta come violazione dei diritti umani e venga combattuta con strategie di cambiamento culturale, approfondendo la ricerca, la riflessione, il dibattito, promuovendo la formazione, implementando e gestendo azioni/progetti e servizi.

Pink Project inoltre, opera attivamente per: attestazione, tutela e protezione di dignità e diritti della persona, tutela e promozione delle pari opportunità per tutti/e e promozione dell'uguaglianza, diversità, equità e parità di trattamento; promozione di strumenti, azioni e strategie volti alla costruzione e operatività di una Comunità Educante efficace ed efficiente; tutela della salute e del benessere psico-fisico della persona; valorizzazione e promozione dell'empowerment, dell'autoefficacia e della libertà di

essere e scegliere; contrasto alle difficoltà derivanti da situazioni di svantaggio sociale, economico e culturale.

L'Associazione ha individuato e si riconosce nei seguenti valori che esprimono la propria missione e guidano l'operato di tutte coloro che operano per essa:

- **Trasparenza**- tutte/i coloro che operano per l'Associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti delle istituzioni, dei donatori, dei partner, dell'utenza.
- **Passione** – tutte/i coloro che operano per l'Associazione si impegnano per migliorare la qualità di tutto ciò che l'Associazione promuove con e per le donne e i minori e/o per le persone che afferiscono alla stessa Associazione.
- **Integrità** – tutte/i coloro che operano per l'Associazione lavorano aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale e agiscono sempre nel superiore interesse dell'Associazione e delle finalità che essa persegue.
- **Dignità** – tutte/i coloro che operano per l'Associazione si impegnano ad affermare in ogni circostanza la dignità delle persone e a garantire pari opportunità per ognuna di esse, contro ogni tipo di discriminazione.
- **Riservatezza e Privacy** - tutte/i coloro che operano per l'Associazione si impegnano all'assoluta riservatezza di tutte le informazioni acquisite direttamente o indirettamente nell'ambito del proprio operato; si impegnano, altresì, rispetto della privacy, ai sensi della normativa vigente e dei codici deontologici di riferimento.

Norme di comportamento etico:

- **Legalità** – Chiunque partecipi alla vita associativa, svolga attività professionale o di volontariato, deve attenersi al principio di legalità e rispettare le leggi e gli ordinamenti vigenti nell'Unione Europea, in Italia e in tutti i Paesi nei quali opera l'Associazione. A tutte coloro che operano per l'Associazione viene richiesto di astenersi dal porre in essere o partecipare alla realizzazione di condotte che, considerate individualmente o collettivamente, possano integrare un comportamento rilevato come reato, in particolare contemplate dal D. Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.
- **Onestà, lealtà, correttezza** - Onestà, lealtà e correttezza sono principi fondanti della vita interna e delle relazioni esterne dell'Associazione, ai quali deve essere improntato il comportamento di tutte le persone che a qualsiasi titolo svolgono attività con o per conto di essa.
- **Rispetto dell'integrità personale** – L'Associazione esige il rispetto della persona, della sua dignità e della sua integrità fisica e psichica, in tutte le relazioni che coinvolgono i suoi organi, la sua base associativa e il suo personale. Nessuna persona deve essere posta in stato di soggezione mediante violenza, fisica o morale, minaccia, inganno, abuso di autorità e di potere, abuso di una situazione di inferiorità economica, fisica, psichica, o di una situazione di necessità.
- **Tutela dei minori** – L'Associazione fa propri i principi contenuti nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e le linee guida internazionali e nazionali promosse dal Coordinamento Italiano dei servizi contro il maltrattamento e l'abuso all'infanzia CISMAI, e in attuazione dei principi di cui sopra mira alla prevenzione delle violenze nei confronti di minori, alla loro tutela, cura dei danni che la violenza subita e assistita produce sui minori con il proposito di creare un ambiente protetto, in cui donne e minori siano liberi dalla violenza, dallo sfruttamento e dove siano poste in essere misure finalizzate alla protezione dei loro diritti.

- **Uso e protezione dei dati** - L'Associazione assicura che i dati personali e le informazioni in proprio possesso siano riservati e non accessibili all'esterno, nel rispetto e conformità delle norme giuridiche in materia di D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e del General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tutte coloro che operano per l'Associazione garantiscono la privacy e la tutela della riservatezza alla donna sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.

Organizzazione dei settori/servizi dell'Associazione

Il Codice Etico riguarda tutti i settori, i servizi e le attività di Pink Project APS ETS.

Settore Antiviolenza. Riguarda tutte le azioni di contrasto attivo della violenza maschile sulle donne, dalla prevenzione, formazione, informazione, sensibilizzazione, lavoro di rete, fino alla presa in carico complessa, attraverso specifico progetto personalizzato condiviso con la donna. Il percorso di accoglienza e accompagnamento è volto all'autodeterminazione della donna, al rafforzamento delle proprie capacità e competenze, per riappropriarsi della propria vita e della propria libertà. Il percorso, dunque, a partire da una prima valutazione della situazione specifica e del rischio, si sviluppa con la guida e il supporto di operatrici esperte; l'utenza inoltre, a seconda delle specifiche esigenze, potrà fruire della consulenza e supporto in ambito: psicologico, legale, educativo, sociale, dell'orientamento formativo-lavorativo, dell'autonomia abitativa, mediazione socio-culturale. I principi-guida del settore Antiviolenza, possono essere riassunti come segue:

- autodeterminazione, la donna è la sola protagonista della sua vita ed ogni azione si basa sempre sulla sua volontà;
- "credere alle esperienze delle donne", ciò che è raccontato dalla donna è accolto senza essere indagato o giudicato;
- empowerment, gli interventi sono diretti al rafforzamento delle capacità e competenze delle donne che, dopo anni di violenza e traumi sono più vulnerabili;
- sicurezza, tutti i percorsi sono finalizzati a tutelare la incolumità fisica e psicologica della donna e degli eventuali figli/e;
- la responsabilità è solo di chi commette la violenza, chi agisce violenza è sempre e comunque responsabile dei propri comportamenti che si configurano come reati;
- gratuità, i servizi offerti sono gratuiti;
- antidiscriminazione, vengono accolte tutte le donne senza distinzione di etnia, religione, orientamento sessuale o politico;
- anonimato, le operatrici hanno l'obbligo di segretezza.

Settore Promozione Culturale. si occupa della sensibilizzazione e della promozione della mission dell'associazione in particolare rispetto al tema della violenza contro le donne, alle Pari Opportunità, alla promozione di sani stili di vita e di relazione. Si sviluppa con modalità, linguaggi, azioni organizzate sulla base del target/gruppo di riferimento, dalla cittadinanza, alla popolazione scolastica, a gruppi informali. Si intende, in tal modo, muovere un cambiamento culturale e sociale per il superamento di stereotipi, pregiudizi, vincoli culturali che limitano la libertà e violano la dignità, in particolare delle donne. La promozione culturale, per Pink Project, passa anche da principi educativi di rispetto e corresponsabilità, nei vari ambiti di vita e nei vari assetti sociali; è per questo che sviluppiamo azioni di co-costruzione e rafforzamento di una sana Comunità Educante, oltreché di rafforzamento delle competenze genitoriali e delle corresponsabilità educative e siamo costantemente impegnate in un lavoro di tessitura di reti sociali efficaci ed efficienti.

Settore formazione. Pink Project è impegnata in azioni di aggiornamento, specializzazione e ri-qualificazione professionale e politica sulla violenza di genere contro donne e minori agli altri soggetti, come enti pubblici e servizi, centri antiviolenza, forze dell'ordine, scuole, associazioni del privato sociale, ecc. (formazione esterna), e al personale interno (formazione interna).

Metodologia di intervento

La metodologia che guida l'operato di Pink Project si è complessificata nel tempo, grazie all'esperienza diretta, alla formazione continua ed al lavoro di rete. Ad oggi, dunque, si tratta di una metodologia integrata e aperta, che si fonda su linee guida dei settori di operatività, su evidenze scientifiche in ambito psicologico, sociologico, educativo, ecc. Per ogni settore/ambito operativo, ad ogni modo, la metodologia si declina a partire da principi indiscutibili:

Eguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutte e per tutti, senza preferenze o discriminazione, pur mantenendo l'individualità degli interventi e la relativa personalizzazione su specifici bisogni ed esigenze;

Imparzialità: il comportamento delle operatrici e degli operatori dei servizi e degli spazi per l'utenza è imparziale, obiettivo e scevro da pregiudizio.

Partecipazione: l'utenza ha diritto ad una corretta erogazione del servizio e ad una partecipazione attiva, attraverso la proposta di suggerimenti per migliorarlo, attraverso istanze, osservazioni e reclami.

Efficienza ed efficacia: servizi e prestazioni vengono forniti ottimizzando le risorse, con misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utenza, evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività

Riservatezza, tutela e rispetto assoluto della privacy: le informazioni riguardanti l'utenza sono trattate secondo le disposizioni normative e tutte le risorse umane coinvolte nell'organizzazione ed erogazione dei servizi, improntano le proprie azioni al rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza, secondo le prescrizioni di cui al decreto legislativo n. 196 del 30/06/2003 e s.m. e secondo il codice etico associativo.

Comunicazione

La comunicazione, interna ed esterna, si caratterizza per la trasparenza e la veridicità e si ispira ai principi sopra esposti, oltreché alle norme specifiche di settore.

Il presente "Codice Etico e di condotta" è adottato con delibera del Consiglio Direttivo in data 02/06/2023 con efficacia immediata.